

ICI JE RÊVE

Autour du Palais Idéal



Rejoignez le club des partenaires de l'office de tourisme



**APPARTENIR
A UN RESEAU**



ETRE VISIBLE



SE PROFESSIONNALISER



**PROFITER D'UN
PANEL DE
SERVICES**



**AUGMENTER
SON CHIFFRE
D'AFFAIRE**

SOMMAIRE

P.2 Quelques chiffres

P.4 Nos missions

P.5 L'équipe

P.6 Informations sur la Tarification

P.8 Appartenir à un réseau

P.11 Etre visible

P.18 Se professionnaliser

P.21 Développer son chiffre d'affaire

P.24 Profiter d'un éventail de services

Quelques chiffres...

Sur le territoire de Porte de DrômArdèche



451 400 nuitées

(marchandes et non marchandes)

dont 287 806 **nuitées marchandes en 2023**

37 millions € de dépenses liées au tourisme en 2023

10 200 lits touristiques

6600 en hébergement marchand

3600 en hébergement non-marchand

(source : Visitdata 2023)

Votre Office de tourisme (chiffres 2023)



47000 visiteurs et 15000 demandes traitées
(guichet, téléphone, mail...)



ouvert toute l'année et 7J/7 en saison



200 000 visiteurs sur notre site internet



300 jours d'ouverture au public

Quelques chiffres...



39 000 abonnés Facebook



4150 abonnés Instagram



2825 j'aime sur Tik Tok



+ de 150 partenaires



2500 fiches apidae gérées



15 000 clients dans notre base de données GRC
(Gestion de la relation client)

NOS MISSIONS

ACCUEILLIR, INFORMER ET CONSEILLER

- Accueil et information des touristes et visiteurs toute l'année
- Conseils personnalisés sur les séjours, les activités...
- Diffusion des brochures des partenaires
- Gestion d'une boutique de territoire
- Service de billetterie

PROMOUVOIR LA DESTINATION ET RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ

- Alimentation et mise à jour du système d'information touristique Apidae, base de données touristique
- Création et diffusion d'outils de promotion
- Animation des réseaux sociaux
- Participation à des opérations de promotion en France ou à l'étranger (salons...)
- Organisation de manifestations et participation aux événements locaux

COMMERCIALISER L'OFFRE DU TERRITOIRE

- Conception et diffusion de produits packagés
- Commercialisation de produits de boutique, billetterie et activités.
- Diffusion de vos offres sur Internet (sites de l'office, des agences Drôme et Ardèche...)
- Élaboration d'un programme d'activités annuel

ACCOMPAGNER, LES PRESTATAIRES ET LES PORTEURS DE PROJET

- Organisation d'ateliers pratiques
- Labellisation (Accueil vélo ; Chambre d'hôtes référence...)
- Organisation de rencontres professionnelles
- Relations avec les institutions départementales, régionales et nationales
- Envoi d'une newsletter pro mensuelle

L'EQUIPE



François Castagnet

Directeur

f.castagnet@dromardeche.fr



Jessica Bruyère

Adjointe de direction, community manager,
référente transition écologique

j.bruyere@dromardeche.fr



Fernanda Marquès

Conseillère en séjour,
responsable boutique

f.marques@dromardeche.fr



Céline Moine

Conseillère en séjour
trilingue

c.moine@dromardeche.fr



Linsay Brauer

Chargée
de commercialisation

l.brauer@dromardeche.fr



Anne Vanel

Assistante de gestion,
référente taxe de séjour

a.vanel@dromardeche.fr



Pepper

Assistant humanoïde

porte@dromardeche.fr



Dimitri Sanial

Chargé de développement,
webmaster, référent
hébergeurs

d.sanial@dromardeche.fr

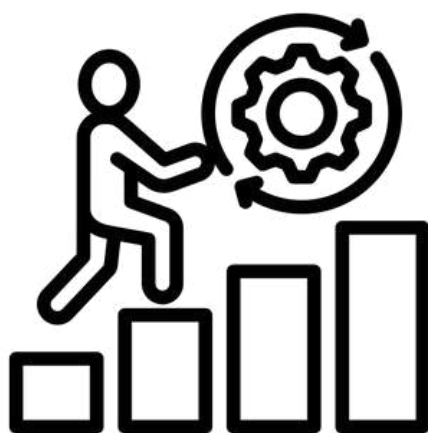
SERVICES ET TARIFS 2025

Afin d'encourager et soutenir les hébergeurs à s'engager dans des démarches de progrès : labellisation, classement...

une tarification différenciée sera appliquée cette année.

Elle concerne tous les hébergeurs suivants :

- classés "Atout France".
- Référencement : Chambre d'hôtes Référence,
- Labels : Gîtes de France, Clévacances, Logis de France...
- Labels : Clef Verte, Ecolabel, Ecogîte, Accueil Vélo...
- les hébergeurs ayant obtenu le label Tourisme responsable certifié délivré par l'office de tourisme



5 bonnes raisons de devenir partenaire



**Appartenir
à un réseau**



Etre visible



Se Professionnaliser



**Développer son chiffre
d'affaire**



Profiter d'un éventail de services

Appartenir à un réseau

Etre partenaire de l'office de tourisme c'est intégrer un réseau



Appartenir à un réseau



DES MOMENTS DE RENCONTRES CONVIVIAUX

Tout au long de l'année, retrouvons-nous dans une ambiance conviviale pour échanger, rencontrer les acteurs locaux et développer ensemble votre activité.

- **Lundis de l'Office**
- **Avril : Lancement de saison**
- **Novembre : Bilan de saisons**
- **Eductours**



Accès à l'espace pro en ligne

Véritable outil pour mon activité, je retrouve sur la page pro du site internet de l'Office de Tourisme, toutes les informations utiles pour mon activité (rencontres, éductours...)

<https://www.dromardeche-pro.fr/>



Page Facebook pour les partenaires

-c'est un groupe Facebook permettant d'échanger mes actualités auprès des autres partenaires de l'office de tourisme

-mais aussi de suivre l'actualité de votre Office de tourisme.

Je m'y inscris:

@Partenaires Porte de DrômArdèche Tourisme

Appartenir à un réseau



Une newsletter pro

Recevez chaque mois notre newsletter qui vous présente chaque mois des infos sur les nouveautés, les bonnes pratiques, nos prochaines dates de rencontres...

Une communication spécifique tous les mois pour les partenaires de l'office de tourisme.

Profitez de nos services pour vos clients

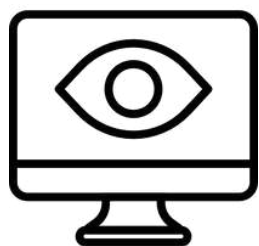
Documentation de l'Office :

Nous mettons à votre disposition gratuitement de nombreux supports pour vos clients
(Sur demande)

**Produits boutique
pour revente : affiches, cartes postales...**



ETRE VISIBLE



Une page dédiée sur votre ou vos activité(s) sur notre site internet
autour-du-palais-ideal.fr

Séduisez le visiteur avec une page complète sur votre activité : photos, vidéos, textes descriptifs, géolocalisation, lien de votre site internet, lien de réservation...

En Français et en Anglais



La base de données APIDAE

Saisie et mise à jour en continue de vos informations sur la base de données nationales Apidae permettant d'alimenter le site et les éditions de l'Office de Tourisme mais aussi ceux de nos partenaires départementaux et régionaux.
vos informations relayées sur la Drôme Tourisme et Ardeche guide



**Partage de vos événements sur notre agenda en ligne sur le site internet
autour-du-palais-ideal.fr**

Vous organisez régulièrement des événements : Festival, exposition, compétition sportive, animation culturelle, atelier jeune public, visite inédite, concert, spectacle, marché,nous vous proposons de relayer ces événements sur notre site internet. Remplissez le formulaire en ligne !

<https://www.dromardeche-pro.fr/boite-à-outils/annoncer-un-événement/>

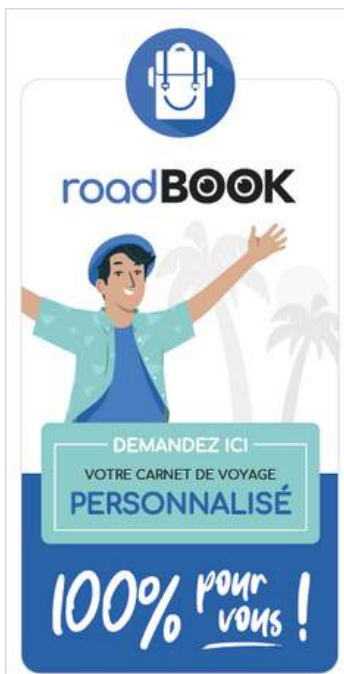
ETRE VISIBLE



Bornes d'informations

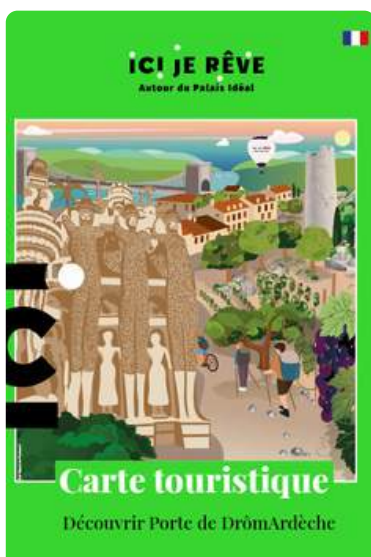
Une page dédiée

Les visiteurs ont accès à vos informations toute l'année sur les 3 bornes d'informations présentes sur le territoire



Roadbook ou carnet de séjour personnalisé

Votre présence sur notre carnet de voyage personnalisé pour nos visiteurs, accessible 24h24h sur leur smartphone avec mise à jour en temps réel.



Carte touristique

Vos coordonnées sur notre carte touristique pour les sites de visites, loisirs, producteurs, restaurants... hors hébergements.

Editée à 25 000 exemplaires

ETRE VISIBLE



Réservation d'hébergement de dernière minute

L'office de tourisme appelle les hébergeurs sur demande des clients pour réserver

Nous répondons régulièrement aux demandes d'hébergements par mail et par téléphone où nous envoyons les coordonnées de nos partenaires



En option Coaching numérique

Besoin d'un appui technique pour la réalisation ou la gestion de vos outils digitaux?

Profitez de manière privilégiée de l'expertise de nos animateurs numériques pour vous conseiller et vous aider

Accompagnement technique individuel (2h30) sur vos outils digitaux (site internet, réseaux sociaux...) et suivi

Tarif : 60€

ETRE VISIBLE



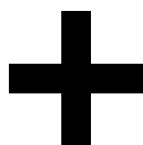
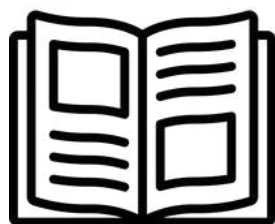
Insertion dans les guides digitaux

Votre publicité sur le magazine de la destination disponible en consultation en ligne en téléchargement et mise en avant sur notre Roadbook ou carnet de séjour personnalisé

Publicité au format A6 dans le guide/magazine et mise en avant sur le Roadbook 110 €

Publicité au format A5 dans le guide/magazine et mise en avant sur le Roadbook 200 €

Publicité format A4 dans le guide/magazine et mise en avant sur le Roadbook 360 €



ETRE VISIBLE



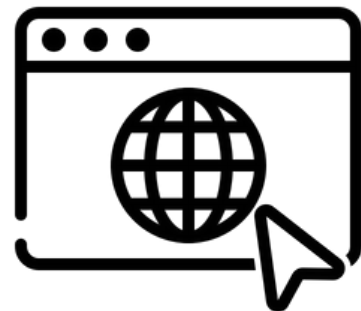
Promotion digitale

Profitez d'une audience de plus de 39 000 abonnés sur notre page facebook et le référencement de notre site internet.

Réactive, ciblée, directement mesurable, la publicité sur les réseaux sociaux est incontournable pour répondre à vos besoins de communication.

Rédaction et photo d'un article + mise en avant sur le site Internet de l'office avec lien vers votre fiche Apidae
+ post Facebook sponsorisé pendant 1 semaine + statistiques

150 €



ETRE VISIBLE



Affichage interieur

Un affichage en continu sur notre écran intérieur.

Votre publicité sur notre écran intérieur.
Durée 6 secondes.

10 passages par heure minimum.

NOVEMBRE/AVRIL		MAI/JUIN & SEPTEMBRE/OCTOBRE		JUILLET/AOÛT	
SEMAINE 30€	MOIS 70€	SEMAINE 50€	MOIS 150€	SEMAINE 70€	MOIS 200€

Affichage extérieur

Votre publicité sur notre borne extérieure (24h/24) pendant 1 mois. Durée 6 secondes. Passage toutes les mn au minimum. Nombre limité d'annonceurs simultanés pour plus de visibilité.



NOVEMBRE/AVRIL	MAI/JUIN & SEPTEMBRE/OCTOBRE	JUILLET/AOÛT
MOIS 100€	MOIS 200€	MOIS 350€

ETRE VISIBLE



OFFRE GROUPEE

Formule de base

+ 1 publicité au format A6

+ promotion digitale

+ 1 mois écran intérieur (hors juillet/août)

(Valable jusqu'au 31 octobre 2024)

390€ au lieu de ~~515€~~

SE PROFESSIONNALISER



Ateliers de travail



Conseils et accompagnement au classement ou la labellisation



Vous accompagner dans notre label Tourisme responsable “Vérifié”

Depuis 2019, l'office de tourisme et ses partenaires s'engagent réfléchissent ensemble à ce qu'est le Tourisme responsable et/ou durable afin de préserver notre environnement, nos habitants, nos ressources et nos savoir-faire.

Après une charte d'engagement co-écrite, il est temps cette année d'aller plus loin dans notre démarche.

C'est maintenant une marque, un label "tourisme responsable vérifié" (par l'office de tourisme) que nous proposons à nos partenaires.

Vous agissez = nous validons vos actions (demandes de preuves, de chiffres).

2024 est l'année de notre nouveau label "Tourisme responsable vérifié"

SE PROFESSIONNALISER

Chambres d'hôtes référence



L'office de tourisme vous accompagne sur le référentiel "chambres d'hôtes référence

Le référentiel national Chambre d'Hôtes

Référence® est une reconnaissance,

valable pour une durée de 5 ans, de la qualité de vos chambres d'hôtes, qui vous permettra de distinguer votre offre, de rassurer votre clientèle et viser d'autres qualifications.

(prestation payante tarif sur demande)



Label accueil vélo

Accueil Vélo est une marque nationale qui garantit un accueil, des services et des équipements spécifiques adaptés aux besoins des touristes à vélo le long des itinéraires cyclables en France. Elle contribue à rassurer les clientèles à vélo et est la promesse d'un accueil de qualité.

La Drôme et l'Ardèche proposent de nombreux itinéraires aménagés comme la Viarhônga, les bons plans vélo Drôme et VTT, l'Ardéchoise permanente... Aujourd'hui, plus de 6 000 prestataires disposent de la marque Accueil Vélo, pourquoi pas vous ?

L'office de tourisme vous accompagne à la labellisation **(conditions et tarifs sur demande)**

SE PROFESSIONNALISER



Visites et eductours

Je connais mon territoire mais je ne connais pas tout !

L'Office de Tourisme me propose plusieurs éductours afin de me faire connaître l'offre, les activités, les établissements et les sites de visites.

Je deviens un ambassadeur de la destination.

Je peux moi-même ouvrir mes portes lors d'un éductour afin de faire découvrir mon activité.

C'est aussi un moment pour faire connaissance, partager et échanger entre professionnels du tourisme, et pourquoi pas créer des partenariats.

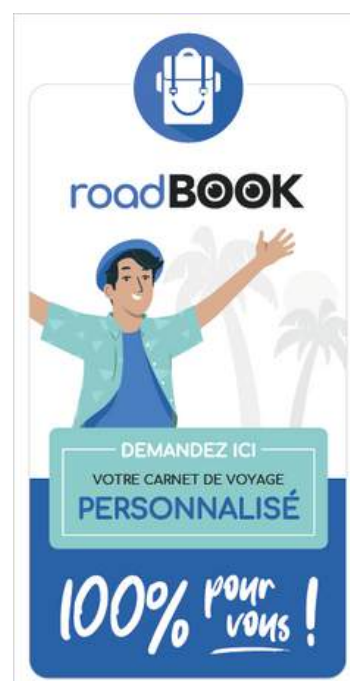
L'essentiel à connaître sur le territoire

Vous êtes prescripteur, autant que l'office de tourisme de l'offre touristique.

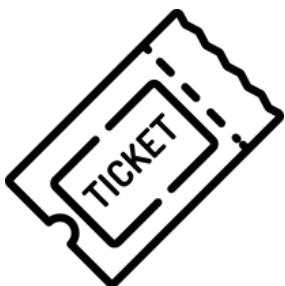
L'office de tourisme propose aux structures qui le souhaitent et qui accueillent du public (campings, hébergeurs, sites...) un atelier en début de saison pour afin de présenter l'offre du territoire.

Au programme :

- découverte de la destination
- connaissance des infos pratiques du secteur
- partage des outils de l'office de tourisme
- mise en situation



DEVELOPPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES



VOS PRESTATIONS EN VENTE A L'OFFICE DE TOURISME

Vous proposez de façon régulière une visite ou une activité aux touristes en séjour sur le territoire ou aux habitants ? Nous pouvons vous aider à commercialiser vos prestations (commission)

Vente en direct au sein de notre office de tourisme

En ligne sur notre site internet

Nous contacter

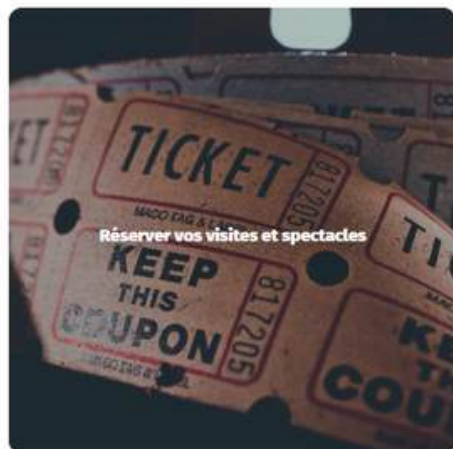


AFFICHAGE DU BOUTON “RESERVER” SUR VOTRE PAGE

Afin de maximiser vos chances de vendre vos prestations nous vous proposons d'intégrer un lien de réservation sur votre page.

Le lien de réservation doit renvoyer vers un outil de réservation : Open system, gites de France...mais pas juste un lien internet.

DEVELOPPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES



RESERVATION EN LIGNE DES ACTIVITES DE LOISIRS



L'Office de tourisme propose des activités et notamment organise un programme de microaventures durant les vacances.

L'office de tourisme crée et gère la billetterie au comptoir et en ligne et réalise également des supports dédiés à la promotion de la billetterie.

1199 billets vendus en ligne

pour 26 790€ de CA

Un service réceptif pour les groupes et les séminaires



L'Office de tourisme commercialise des offres pour les groupes et séminaires.

Vous pensez avoir des offres dédiées à cette clientèle, n'hésitez pas à nous contacter pour connaître les conditions.

16 séjours vendus en 2024

soit 420 personnes pour 40 000€ de CA

DEVELOPPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES



Un espace boutique



L'office de tourisme dispose au sein de son espace à Hauterives d'une vraie boutique de territoire : produits du terroir, artisanat d'art, souvenirs...

En tant que partenaire, si je crée ou fabrique quelque chose, j'ai la possibilité de commercialiser mes produits en souscrivant à une convention de dépôt-vente.

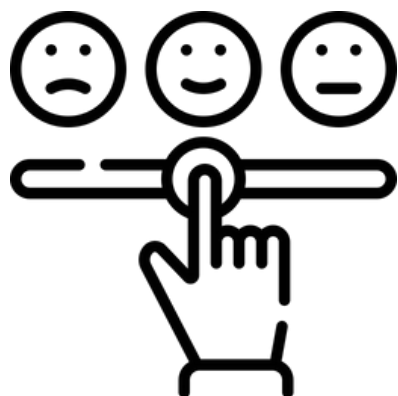
Ainsi, mon savoir-faire est mis en avant et proposé à la vente aux visiteurs de l'office de tourisme.

De plus, si je dispose d'un espace d'accueil les experts de destination peuvent inciter les visiteurs à venir à ma rencontre.



Profiter d'un éventail de services

Suivi des avis



Afin de maîtriser votre e-réputation sur les sites d'avis.

Nous vous proposons de vous adresser un tableau de bord mensuel personnalisé via l'outil « Fairquest » (sous réserve d'un nombre d'avis suffisants)

côté 36€

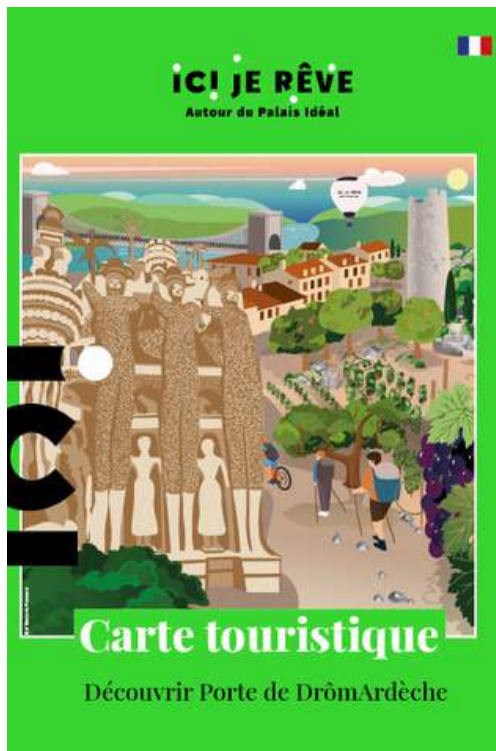
Accès à tarifs négociés sur les produits de notre marque “Autour du palais idéal”

remise permanente sur une sélection de nos produits boutique (sauf dépôt-vente) Affiches, cartes postales, guides randos, mugs (minimum de commandes)...que vous pouvez proposer en vente à vos clients.



Profiter d'un éventail de services

Des outils pour vous et vos visiteurs



Une carte touristique

pour favoriser la découverte du territoire



Des sets de table pour promouvoir le territoire pour les restaurateurs et les tables d'hôtes (sur demande)

Profiter d'un éventail de services



Des outils pour vous et vos visiteurs

L'appli "Les échappées inspirées"

L'application pour vos randonnées à pied, à vélo, à VTT...



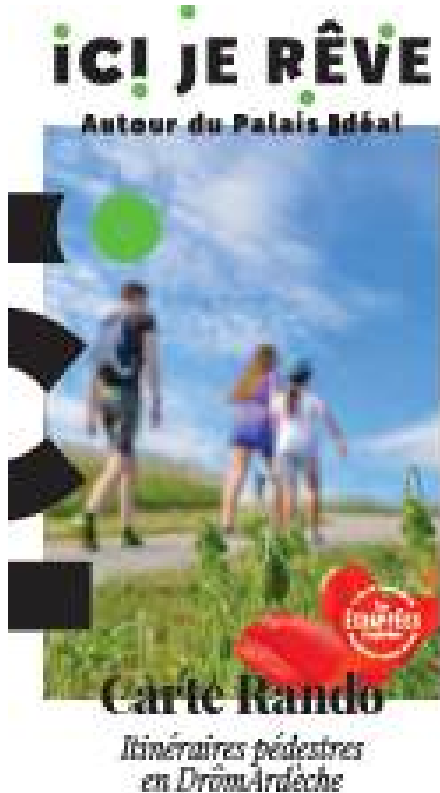
guidage gratuit et hors ligne



découvertes nature et culture



Profiter d'un éventail de services



Une carte de rando gratuite et des guides de randonnées (en vente)

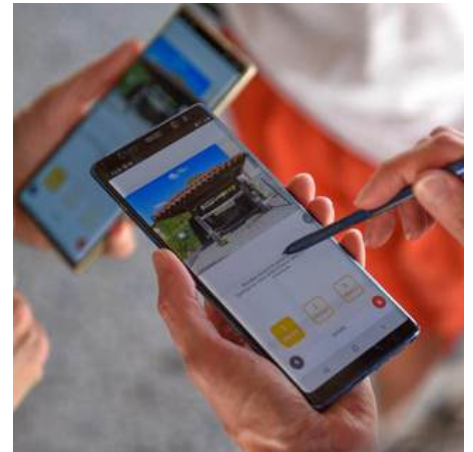


Une carte vélo, VTT, VTT assistance électrique

Profiter d'un éventail de services

Des outils pour vous et vos visiteurs
Nos jeux de pistes interactifs

8 jeux à découvrir
sur l'Application "Baludik"



baludik



- 1. La malédiction du Grand-Serre à Lens Lestang**
- 2. La légende de Galaad, roi de Sarras**
- 3. Les bijoux de Diane de Poitiers à Saint-Vallier**
- 4. Alix le Caloptéryx à Manthes**
- 5. A la recherche du poirier sacré à Moras en Valloire**
- 6. Le tournoi du Dauphin de France à Albon**
- 7. Le premier vol en Montgolfière à Anneyron**
- 8. Le génie de la céramique à Saint-uze**

Profiter d'un éventail de services

Des outils pour vous et vos visiteurs

Explor'games "La quête des 3 géants à Hauterives"



Application
« La Quête des 3 Géants »
à télécharger



Sur les pas de Diane de Poitiers

Circuit patrimoine en
voiture
Départ au Prieuré de
Charrière à
Châteauneuf-de-Galaure



À télécharger
sur l'application « Izi Travel »

ICI JE RÊVE

Autour du Palais Idéal



Office de Tourisme
6 Rue André Malraux
26390 HAUTERIVES
porte@dromardeche.fr
04 75 23 45 33



autourdupalaisideal
dromardeche
autour-du-palais-ideal.fr